

# Déclaration d'accessibilité du site MABANQUEPRIVEE.BNPPARIBAS

Le 23 mars 2026

## Déclaration d'accessibilité

BNP Banque Privée s'engage à rendre son site accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, l'entreprise met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2026-2028 : <https://mabanque.bnpparibas/fr/schema-pluriannuel-accessibilite>.
- Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://mabanqueprivée.bnpparibas/>

## État de conformité

BNP Banque Privée est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par l'Agence Aksé révèle que :

- 57,97% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés

# Le taux moyen de conformité du site s'élève à 75,97%

## Contenus non accessibles

### Non-conformité

Critère	Thématique	Intitulé du critère	Pages concernées
1.2	Images	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	Authentification
2.1	Cadres	Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	Entrepreneur
3.1	Couleurs	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?	UDC

3.2	Couleurs	Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé ?	Transverse
3.3	Couleurs	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées ?	Transverse
5.4	Tableaux	Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?	Mes opérations / ROP
6.1	Liens	Chaque lien est-il explicite ?	Transverse
6.2	Liens	Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	Transverse
7.1	Scripts	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	Transverse
7.3	Scripts	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage ?	UDC, Ajout d'un bénéficiaire
8.9	Éléments obligatoires	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?	UDC
9.1	Structuration de l'information	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	Page d'accueil, Contact, Entrepreneur, UDC, Mes opérations / ROP, Ajout d'un bénéficiaire, Parcours faire un virement, Documents et relevés

9.2	Structuration de l'information	Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente ?	Transverse
10.2	Présentation de l'information	Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	UDC
10.3	Présentation de l'information	Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	UDC
10.4	Présentation de l'information	Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ?	Transverse
10.7	Présentation de l'information	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?	UDC
10.11	Présentation de l'information	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px ?	Transverse
10.13	Présentation de l'information	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?	Transverse
11.1	Formulaires	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	Page d'accueil, UDC, Mes opérations / ROP

11.2	Formulaires	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente ?	Mes opérations / ROP
11.5	Formulaires	Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?	Mes opérations / ROP
11.9	Formulaires	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent ?	Mes opérations / ROP
11.10	Formulaires	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ?	Ajout d'un bénéficiaire
12.1	Navigation	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins ?	Transverse
12.6	Navigation	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	Transverse
12.7	Navigation	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent ?	Transverse
12.8	Navigation	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	Mes opérations / ROP
13.3	Consultation	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible ?	Mentions légales, Accessibilité, Fiche produit, Mes opérations / ROP

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 23 mars 2026.

### Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

- Navigateur : Firefox et Chrome
- Technologie d'assistance : NVDA (dernière version) et Voiceover

### Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'inspecteur de code
- Colour Contrast Analyser
- Web Developer Toolbar
- Contrast Finder
- Adobe Acrobat Pro

### Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N° page	Titre de la page	URL
P01	Page d'accueil	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/">https://mabanqueprivee.bnpparibas/</a>
P02	Contact	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/nous-contacter">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/nous-contacter</a>
P03	Mentions légales	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/informations/mentions-legales">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/informations/mentions-legales</a>
P04	Entrepreneur	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/etre-client/entrepreneur">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/etre-client/entrepreneur</a>
P05	Authentification	<a href="https://connexion-mabanque.bnpparibas/">https://connexion-mabanque.bnpparibas/</a>
P06	Investisseur pro	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/etre-client/investisseur-professionnel">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/etre-client/investisseur-professionnel</a>
P07	Accessibilité	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/informations/accessibilite">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/informations/accessibilite</a>
P08	Fiche produit	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/chartes-et-reglementations/loi-eckert">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/chartes-et-reglementations/loi-eckert</a>
P09	UDC	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/comptes-et-contrats">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/comptes-et-contrats</a>
P10	Mes opérations / ROP	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/comptes-et-contrats/releve-d-operations/...">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/comptes-et-contrats/releve-d-operations/...</a>
P11	Ajout d'un bénéficiaire	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/virements-services/virements/">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/virements-services/virements/</a>

P12	Parcours faire un virement	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/virements-services/virements/">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/virements-services/virements/</a>
P13	Documents et relevés	<a href="https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/mes-documents/">https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/secure/mes-documents/</a>

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter BNP Banque Privée, pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Contacter la direction de la communication à travers notre page de contact : <https://mabanqueprivee.bnpparibas/fr/nous-contacter>

Si vous ne parvenez pas à accéder à un contenu ou à un service, ou si vous avez besoin d'informations complémentaires ou des questions, contactez-nous [BCEF.BCEFACCESSIBILITE@bnpparibas.com](mailto:BCEF.BCEFACCESSIBILITE@bnpparibas.com).

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71 120  
75342 Paris CEDEX 07